

POLÍTICA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A Dakaza tem a maior preocupação em garantir a qualidade dos seus produtos e serviços. Com uma preocupação constante e totalmente focada nas necessidades do cliente, trabalha de forma a melhorar e garantir, em todos os momentos, a sua total satisfação.

Caso não esteja satisfeito com a sua compra, o Cliente pode solicitar a troca por produto equivalente/outro ou devolução num prazo de 7 dias úteis a partir da compra/entrega, tendo em conta as seguintes condições:

- Apresentação do talão de compra;
- O produto deve estar em perfeitas condições de venda e com a sua embalagem original intacta;
- O produto não pode apresentar sinais de utilização ou montagem, mantendo todos os seus acessórios e manual de utilização;
- Os custos extra serão sempre assumidos pelo cliente, mesmo que o pedido se tenha realizado durante uma promoção de entrega gratuita.

Não se aceitam trocas/devoluções dos seguintes produtos:

- a) Mobiliário de exposição;
- b) Produtos vendidos com desconto, devido a defeitos/desgaste em loja;
- c) Grandes Eletrodomésticos e Som e Imagem.